**ANEXO II**

(Ato n. 860/2019/PGJ)

**DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA**

**Identificação da Demanda**

Identificação: <Número do chamado vinculado à demanda>

Título: <Título da demanda que será utilizado como referência nos demais documentos>

**Área Requisitante**

Área: <Nome da área requisitante da demanda>

Chefia da área: <Nome da pessoa que chefia a área demandante>

**Descrição da demanda**

<Descrição da situação que se pretende resolver>

**Alinhamento Estratégico**

Caso a demanda esteja prevista no Planejamento Estratégico Institucional – PEI, informar:

* Objetivo estratégico: <Objetivo estratégico do PEI>
* Programa estratégico: <Programa estratégico existente no PEI>
* Ação/iniciativa: <Ação ou iniciativa existente no PEI>

Caso a demanda esteja prevista no Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação – PETI, informar:

* Objetivo estratégico: <Objetivo estratégico do PETI>
* Programa estratégico: <Programa estratégico existente no PETI>
* Ação/iniciativa: <Ação ou iniciativa existente no PETI>

 **Motivação**

**Necessidade institucional**

<Descrição da necessidade de negócio a ser atendida. Não deve ter caráter técnico. >

Processos de trabalho envolvidos na solicitação

|  |  |
| --- | --- |
| Estão formalizados? ( ) Sim( ) Não | Estão otimizados?( ) Sim( ) Não |

**Resultados esperados**

<Descrição dos resultados que se pretende alcançar com o atendimento a esta demanda>

**Indicação do Integrante Requisitante**

<Nome da pessoa da equipe demandante que atuará como integrante requisitante na equipe de contratação>

Florianópolis, <data>

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| <Nome chefia da área demandante><Cargo chefia da área demandante> |  | <Nome integrante requisitante><Cargo integrante requisitante> |