

# Cuidado!

Antes de contratar um empréstimo, conheça os seus direitos!

Certamente você já recebeu ofertas de dinheiro fácil e rápido. Mas, cuidado! Por trás da oferta pode estar uma armadilha que compromete sua renda e deixa ainda pior uma situação que já não é boa. Portanto, antes de contratar um empréstimo, conheça seus direitos e reflita se você realmente pode arcar com as prestações!



## O que é empréstimo consignado?

É o empréstimo que tem a prestação descontada do pagamento, aposentadoria ou pensão, diretamente no contracheque.

## ONDE RECLAMAR

### PROCON

Procure o Procon de sua cidade ou região. Se não existir, recorra ao Procon Estadual.  
disque: 151 | (48) 2107-2918  
[www.procon.sc.gov.br](http://www.procon.sc.gov.br) | [procon@ssp.sc.gov.br](mailto:procon@ssp.sc.gov.br)

### BANCO CENTRAL

Para verificar se a empresa está autorizada a realizar empréstimos pessoais e financiamentos  
Disque: 0800 979 2345

### SINDICATOS E ASSOCIAÇÕES

Se o empréstimo ou financiamento foi feito por meio de sindicato, associação ou outra entidade, procure-os para tirar suas dúvidas ou registrar sua reclamação!

### INSS - PREVIDÊNCIA SOCIAL

Se você é aposentado ou pensionista do INSS, registre sua reclamação na Ouvidoria Geral do INSS.  
Disque (gratuito): 135 | [ouvidoria@previdencia.gov.br](mailto:ouvidoria@previdencia.gov.br)

### MINISTÉRIO PÚBLICO

Se você sabe que muitas pessoas também foram prejudicadas com empréstimos ou financiamentos irregulares, procure o Ministério Público, representado pelo Promotor de Justiça de sua Comarca.  
[www.mp.sc.gov.br](http://www.mp.sc.gov.br) | [cco@mp.sc.gov.br](mailto:cco@mp.sc.gov.br)

## O QUE FAZER QUANDO FOR GOLPE?

Se você desconfiar que "caiu" num golpe, avise as autoridades. Vá até a Delegacia de Polícia mais próxima e comunique o que aconteceu, registrando Boletim de Ocorrência (BO).



Estado de Santa Catarina  
MINISTÉRIO PÚBLICO

# 10 DICAS

para não cair numa

armadilha com  
empréstimo consignado  
ou financiamento



**EMPRÉSTIMOS EM 60 MESES!!!**

**CRÉDITO ESPECIAL PARA  
DESCONTO EM FOLHA!!!**

**Não precisa comprovação de renda!**

**Sem consulta ao SPC!**

**TV e Fogão em 24X**

### 1 – Pesquise a melhor taxa de juros

Antes de fazer um empréstimo, pesquise a **menor taxa de juros** e veja qual financeira ou banco oferece o melhor negócio. As taxas máximas de juros para aposentado ou pensionista do INSS são de 2,5% ao mês para o empréstimo e de 3,5% ao mês para o cartão de crédito.

### 2 – Saiba quanto você vai pagar

Você tem que saber quanto vai pagar até o final! As instituições devem informar ao consumidor, antes da assinatura do contrato, o **valor total financiado**, as taxas de juros, todos os acréscimos e o número de prestações.

### 3 – Entenda o contrato antes de assinar

Leia o contrato atentamente! Se tiver dificuldade para entender, peça ajuda a alguém de sua confiança. **Na dúvida, não assine!** É seu direito ter cópia do contrato preenchido e assinado.

### 4 – Jamais permita que outras pessoas façam empréstimos em seu nome

Por mais honestos e de confiança que sejam, se houver algum imprevisto, **é você quem pagará o empréstimo!** E a pessoa que fizer empréstimo utilizando seus dados, sem que você saiba, estará cometendo um crime!



### 5 – O valor da prestação deve ser igual ao informado no contrato

Preste atenção se o valor descontado em seu salário ou valor do carnê é igual ao determinado no contrato. **Não aceite pagar nem um centavo a mais!!!** A quantia emprestada para aposentados e pensionistas do INSS deve ser depositada na conta corrente do titular do benefício.



### 6 – Evite fazer empréstimo em sua casa ou por telefone

Se você não souber onde a empresa fica, como fará para reclamar? Verifique se a empresa tem loja própria para **atendimento pessoal ao consumidor**. E saiba: o empréstimo por telefone e o financiamento de produtos é proibido para aposentados e pensionistas do INSS.

### 7 – Empréstimo feito pelo telefone ou em casa: se arrependeu? Desista em até 7 dias!

O Código de Defesa do Consumidor garante o direito de desistir do empréstimo, quando o contrato é feito **fora do estabelecimento** comercial. Como fazer: você tem **7 dias**, a partir da assinatura, para informar sua **desistência** à empresa. Se não conseguir contato, envie uma carta com AR (Aviso de Recebimento). O endereço da empresa deve estar no contrato!

### 8 – Quitação antecipada dá direito a desconto

Exija a **redução proporcional de juros** se você quiser pagar o empréstimo ou prestação antecipadamente.

### 9- Venda casada?

Ao fazer um empréstimo ou financiamento, **você não é obrigado a aceitar outros serviços** oferecidos pela financeira ou banco, tais como seguros, títulos de capitalização etc. Venda casada acontece quando se condiciona a compra de um produto ou serviço à compra de outro junto.

### 10 – Mesmo tendo assinado, nem tudo está perdido!

Se de alguma forma você se sentiu prejudicado ou violado nos seus direitos, como por exemplo, quando as parcelas são maiores do que foi contratado, exerça a sua cidadania e reclame perante os órgãos de defesa do consumidor. O **Código de Defesa do Consumidor prevê uma série de direitos para sua proteção!**

#### Você Sabia?

Comprar um produto numa loja (televisão, bicicleta, carro, geladeira e outros) para pagamento a prazo é o mesmo que fazer um financiamento ou tomar dinheiro emprestado. Então **conheça as regras antes de comprar!**

Quando o motivo do empréstimo é comprar um bem, será que não vale mais a pena poupar e **comprar à vista?** Pense bem, pois serão vários anos pagando por algo que pode lhe trazer **satisfação apenas momentânea.**

